

Conditions générales de vente et de livraison

Principe

Les conditions générales de vente et de livraison constituent la base et font partie intégrante de chaque commande passée auprès de l'Atelier Étincelles.

Produit

Le verre étant une matière composée, il réagit différemment selon la lumière qu'il reflète. Les photos de produits sur le site internet ont été prises sous la lumière du jour ou, selon la saison, sous éclairage artificiel de 5500K. Nous avons fait de notre mieux pour une reproduction aussi réaliste que possible. Toutefois, il est inévitable que certaines nuances des couleurs changent entre la photo reproduite et l'article réel.

Prix

Tous les prix indiqués sur le site sont des prix nets en francs suisses. Ils s'entendent toutes taxes comprises et s'appliquent à partir du dépôt d'Yverdon-les-Bains.

Commande

Toute commande auprès de l'Atelier Étincelles ne devient effective qu'à la réception du paiement auprès de Postfinance via **IBAN CH30 0900 0000 1413 2918 8**.

Délais de livraison

Lors d'une commande effectuée, nous vous communiquerons dans les 3 jours ouvrables le délai de livraison que la production de cet article exigera. Le délai de livraison indiqué se comptera à partir de la réception du paiement (voir ci-dessus). L'Atelier Étincelles n'est pas tenu de verser des dommages et intérêts en cas de dépassement de ce délai.

Livraison et frais d'envoi

Sauf avis contraire du client, la marchandise est expédiée par la poste. Les frais d'emballage et de port pour des envois en Suisse ou au Liechtenstein s'élèvent de CHF 5.-- à 11.-- selon le poids de la marchandise commandée.

Réclamations

La marchandise doit être vérifiée à sa réception. Le client doit faire valoir ses réclamations par écrit immédiatement après la réception de la marchandise ou au plus tard 7 jours après. Les e-mails sont suffisants mais ils seront accompagnés d'une photo du produit faisant l'objet de la réclamation.

Nous déclinons toute obligation en cas de retard de réclamation. En cas de réclamation légitime dans les temps, nous réparerons la marchandise en question dans un délai raisonnable ou la remplacerons par un nouveau produit à notre convenance. Toute demande supplémentaire telle que remboursement du total de la facture, réduction de prix, réfection, dommages et intérêts est exclue.

Droits d'auteur

Le contenu et la structure du site, de même que tous les textes, images, graphiques, fichiers, etc. utilisés sont protégés par le droit d'auteur et les autres lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Leur reproduction ou modification, ainsi que leur exploitation ou utilisation à des fins commerciales, sont prohibées, sauf autorisation préalable de l'Atelier Étincelles.

Contenu de l'offre internet

Toutes les informations disponibles sur notre site Internet sont examinées et vérifiées soigneusement et actualisées à intervalles réguliers. Il est néanmoins possible que certaines images ne correspondent pas à la taille, ou à la couleur ou la grandeur réelle du produit. Les données et illustrations sont en conséquence indicatives et ne font pas partie du contrat. Toutes les offres sont sans engagement et à titre indicatif. L'Atelier Étincelles se réserve le droit, sans annonce préalable, de changer, modifier, effacer ou cesser périodiquement ou définitivement la publication d'informations mises à disposition.

Lieu d'exécution et juridiction

En l'absence d'accord contraire explicite, le lieu d'exécution pour les livraisons des marchandises ainsi que pour le paiement du prix d'achat est le siège de l'Atelier Étincelles. Les contrats conclus avec l'Atelier Étincelles sont soumis au droit suisse. Le for est le siège de l'Atelier Étincelles à Yverdon-les-Bains, Suisse.

Yverdon-les-Bains, janvier 2025